Kursinio pristatymas

Pasirinkau nagrinėti Vilniaus Universiteto Ligoninės Santaros Klinikų tinklapį **santa.lt**, nes ši ligoninė **didžiausia** Lietuvoje ir jos tinklapis turėjo akivaizdžių **panaudojamumo problemų**.

Darbo tikslas yra išanalizuoti tinklapio **paieškos ir navigacijos panaudojamumą** bei sukurti **maketą** su patobulinta informacijos architektūra.

Darbo rezultatas yra gauti panaudojamumo lyginimo kriterijus, išanalizuoti puslapio panaudojamumą ir sukurti sprendimo maketą.

Pradėjau darbą su **vartotojų poreikių analize**, kad sužinoti kiek aktuali yra tema.

Iš **literatūros šaltinių** paaiškėjo, kad **žmonių besidominčių sveikata internetu** kiekis **auga.**

Tinklapio lankomumo informacija parodė, kad lankytojams aktuali registracija pas gydytoją. Atsižvelgta į Alexa.com eismo duomenis ir santa.lt paskelbtus kiekvieno puslapio atidarymo skaičius.

Norint surasti sistemų lyginimo kriterijus buvo nagrinėjamos David Travis paieškos ir informacijos panaudojamumo gairės ir Jakob Nielsen bendro panaudojamumo euristikos. Pasirinkta naudoti abu metodus, tam kad geriau įvertinti tinklapio panaudojamumą.

**Paieškos** sistemos panaudojamumo gairės. **Navigacijos** ir informacijos architektūros panaudojamumo gairės. **Bendro** panaudojamumo euristikos.

Kiekvienas pakeitimas susietas su defekto numeriu, kurį bando taisyti.

Matomi pakeitimai, pakeistas rūšiavimas, pagalba pasakanti kaip naudotis paieška ir sudėtingom jos funkcijomis. Paieškos eilutės prailginimas ir “Daugiau kaip šis”.

Praplėsta navigacija, kad užtektų 2 lygių. Užvedus pelę išsiskleidžia, yra nukeliautas kelias su nuorodomis į tėvinius elementus. Registracija matomoj vietoj, D.U.K. pagalba naujiems naudotojams.

Rezultatai 1. Žmonių ieškančių informacijos apie mediciną internetu auga. 2. Santa.lt naudotojams aktualu rasti nuorodą registracijai pas gydytoją. 3. Santa.lt tinklapis turi nemažai panaudojamumo problemų. 4. Sukurtas maketas šioms problemoms spręsti.

Išvados 1. Naudojant kelis panaudojamumo vertinimo metodus kartu gaunama visapusiška panaudojamumo būsenos analizė. 2. Gydymo įstaigoms reikia pasitikrinti ar jų tinklapiai atitinka standartus.